

## BOKNINGSREGLER

All vår träning kräver bokning, dels för att säkerställa maxantal på passen och för att veta hur många som befinner sig på anläggningen. Bokning sker i vårt bokningssystem via vår app Wondr eller via webben, [www.traningscentret.se/boka](http://www.traningscentret.se/boka) Kontakta receptionen för frågor kring bokning och Wondr.

- Du kan boka dina gruppträningspass 14 dagar framåt i tiden.
- Är ordinarie platser fullbokade kan du boka en reservplats.
- Reservplatser tilldelas via mail minst 120 min innan passet startar.
- Avbokning ska ske 120 min innan passet startar.
- Även gymträning bokas i systemet.

OBS. Vid sommarschemat gäller särskilda bokningsregler, t.ex. kan ett pass ställas in vid för få bokningar. Aktuella pass finns alltid i bokningssystemet.

## VARNINGAR

I det fall du inte dyker upp till bokad pass, kommer för sent eller glömt att registrera dig, så utfärdar systemet per automatik en varning. Se därför till att avboka när du inte kan komma, kom i tid och kom ihåg att alltid checka in dig i kundstationen vid receptionen.

### Vad händer när du får varningar?

**Bokningsvarning nr 1.** Du får ett mail om att du av någon av ovan nämnda anledning inte har registrerats på passet. Du får också information om att den tredje bokningsvarningen resulterar i en straffavgift om 100 kr.

**Bokningsvarning nr 2.** Du får ytterligare ett mail om att du av någon av ovan nämnda anledning inte har registrerats på passet. Du får också information om att den tredje bokningsvarningen resulterar i en straffavgift om 100 kr.

**Bokningsvarning nr 3.** Du får i och med tredje varningen en straffavgift om 100 kr som per automatik debiteras ditt angivna betalsätt. Vi spärrar inte ditt kort, tvärtom så tar vi bort alla dina tre varningar och ditt medlemskap fortsätter utan varningar.

I det fall du anser att varningen är obefogad ber vi dig att svara oss med vändande mail till [info@traningscentret.se](mailto:info@traningscentret.se)

### TÄNK PÅ ATT:

- Avboka dig i god tid, minst 120 min innan passet startar.
- Alltid CHECKA IN i kundstationen för att undvika varningar.

